

Lampiran I Surat

Nomor : **B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 8 Juli 2026

REKAPITULASI
PERMOHONAN LAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
UNIT KERJA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
MELALUI APLKASI <https://laporan-ult.upi.edu>
PERIODE JUNI 2026

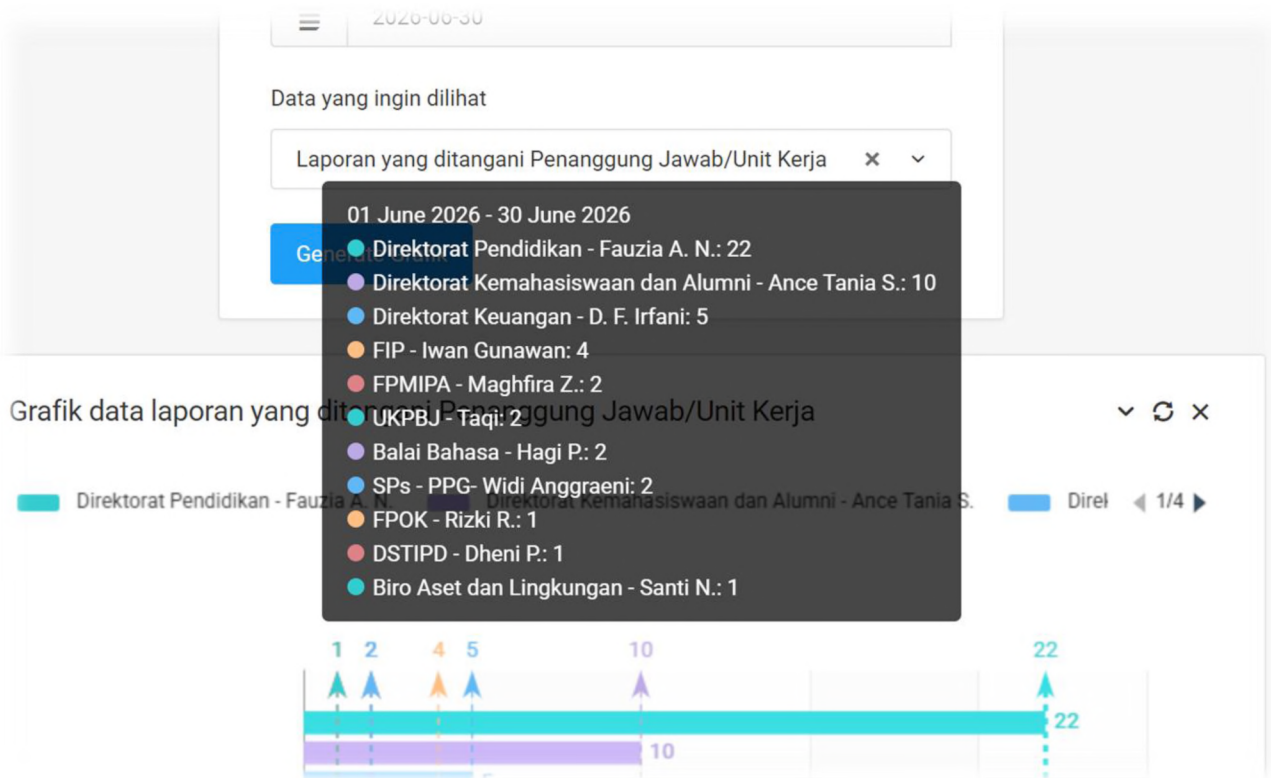
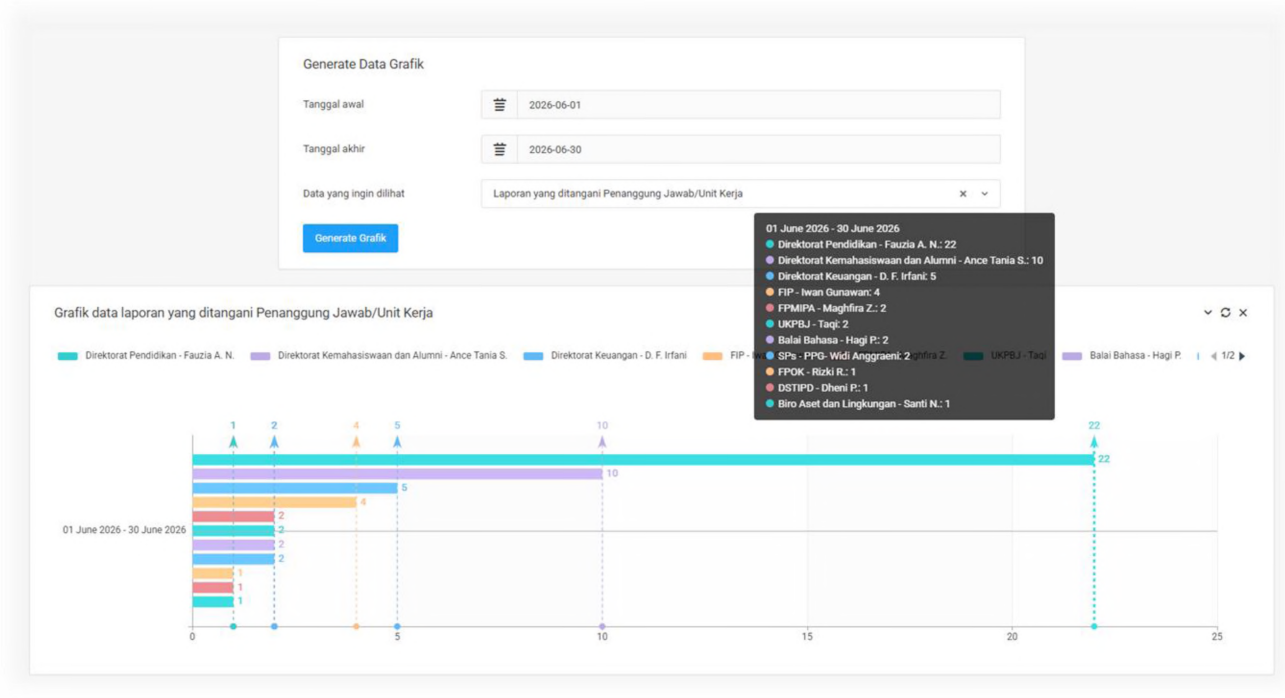
NO.	UNIT KERJA	JUMLAH LAYANAN
1.	FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)	4
2.	FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)	4
3.	FPTI (Fakultas Pendidikan Teknologi dan Industri)	3
4.	SPs (Sekolah Pascasarjana)	12
5.	Biro Aset dan Lingkungan	5
6.	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	35
7.	Direktorat Keuangan	70
8.	Direktorat Pendidikan	621
9.	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data	12
10.	Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)	3
11.	Balai Bahasa	2
12.	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)	2
13.	Lainnya	12
	Total Jumlah	785

Lampiran II Surat

Nomor : **B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 8 Juli 2026

Partisipasi Petugas Layanan Informasi Unit Kerja Bulan Mei 2026



Lampiran III Surat

Nomor : **B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 8 Juli 2026

**PERHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
TRIWULAN KEDUA (PERIODE APRIL S.D. JUNI)
TAHUN 2026**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	Nilai SKM	Mutu
U1	Persyaratan	3,348	83,709	B (Baik)
U2	Prosedur	3,390	84,760	B (Baik)
U3	Waktu pelayanan	3,108	77,703	B (Baik)
U4	Biaya/tarif	3,775	94,369	A (Sangat Baik)
U5	Produk layanan	3,150	78,754	B (Baik)
U6	Kompetensi pelaksana	3,318	82,958	B (Baik)
U7	Perilaku pelaksana	3,474	86,862	B (Baik)
U8	Sarana Prasarana	3,300	82,508	B (Baik)
U9	Penanganan Pengaduan	3,838	95,946	A (Sangat Baik)

IKM UNIT PELAYANAN :	85,12	B (Baik)
-----------------------------	--------------	----------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61- 88,3

C (Kurang Baik) : 65 - 76,6

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Lampiran IV Surat

Nomor : **B - 305/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 8 Juli 2026

**REKAPITULASI
LAYANAN, SUB LAYANAN, WAKTU RATA-RATA PELAYANAN
DAN RATING DARI PEMOHON INFORMASI/ADUAN
PERIODE JUNI 2026**

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Sub Total	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
1	FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)	Layanan Akademik	Akademik - Pengunduran Diri	3	7 hari, 0 jam, 38 menit	4	4
		Layanan Lainnya	Lainnya - Penelitian	1	19 hari, 1 jam, 24 menit	-	
2	FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)	Layanan Kemahasiswaan	Lainnya	4	14 hari, 11 jam, 55 menit	5	4
3	FPTI (Fakultas Pendidikan Teknologi dan Industri)	Layanan Akademik	Akademik - Sidang Skripsi	1	1 hari, 17 jam, 51 menit	5	3
			Akademik - Wisuda	2	7 hari, 2 jam, 41 menit	3	
4	SPs (Sekolah Pascasarjana)	Layanan Akademik	Akademik - PPG	4	12 hari, 14 jam, 49 menit	-	12
			Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik	5	16 hari, 9 jam, 24 menit	5	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - PPG	1	4 hari, 11 jam, 10 menit	-	
			PMB - PPG - Laporan Diri	2	4 hari, 20 jam, 28 menit	-	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Sub Total	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
5	Biro Aset dan Lingkungan	Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana	Sarpras - Fasilitas Umum	2	26 hari, 0 jam, 7 menit	-	5
			Sarpras - Lainnya	3	12 hari, 12 jam, 33 menit	4	
6	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	Layanan Kemahasiswaan	Kemahasiswaan - Beasiswa	2	3 hari, 7 jam, 38 menit	5	35
			Kemahasiswaan - KIP Kuliah	33	15 hari, 1 jam, 15 menit	4,8	
7	Direktorat Keuangan (Dit. Keuangan)	Layanan Keuangan	Keuangan - Kendala UKT	47	14 hari, 18 jam, 0 menit	4,22	70
			Keuangan - lainnya	10	13 hari, 23 jam, 36 menit	4	
			Keuangan - Pembayaran Pendaftaran Seleksi Mandiri S1	11	16 hari, 1 jam, 36 menit	4	
			Keuangan - Pendaftaran Seleksi Mandiri Pascasarjana	1	17 hari, 1 jam, 10 menit	-	
			Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Lama	1	17 hari, 9 jam, 2 menit	-	
8	Direktorat Pendidikan (Ditdik)	Layanan Akademik	Akademik - Ijazah	4	16 hari, 18 jam, 33 menit	5	621
			Akademik - Lainnya	17	17 hari, 4 jam, 50 menit	5	
			Akademik - PDDIKTI	6	11 hari, 11 jam, 55 menit	3,67	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Sub Total	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
			Akademik - Semester Padat	3	21 hari, 17 jam, 7 menit	3	
		Layanan Keuangan	Keuangan - Keringanan UKT/IPI Mahasiswa Baru	1	3 hari, 13 jam, 23 menit	4	
		Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru	PMB - Pasacasarjana	50	13 hari, 8 jam, 16 menit	4,7	
			PMB - Profesi	2	14 hari, 1 jam, 51 menit	-	
			PMB - RPL	2	20 hari, 11 jam, 5 menit	-	
			PMB - Sarjana	17	13 hari, 3 jam, 30 menit	4,8	
			PMB - Sarjana - Kelas Internasional	11	17 hari, 4 jam, 11 menit	5	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri	186	12 hari, 8 jam, 24 menit	4,62	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Berdasarkan Nilai UTBK	31	9 hari, 11 jam, 33 menit	4,7	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Prestasi Istimewa	4	8 hari, 6 jam, 44 menit	5	
			PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri - Reguler	17	11 hari, 22 jam, 6 menit	4,33	
			PMB - Sarjana - SNBP	13	12 hari, 20 jam, 34 menit	5	
			PMB - Sarjana - SNBT	257	11 hari, 2 jam, 6 menit	4,57	

No	Unit Kerja	Layanan	Sub Layanan	Sub Total	Waktu Rata-rata Pelayanan	Rating	Total
9	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data (DSTI)	Layanan Sistem Teknologi Informasi	STI - Email UPI	2	16 hari, 2 jam, 9 menit	-	12
			STI - Lainnya	5	11 hari, 19 jam, 7 menit	3	
			STI - Laman	2	21 hari, 3 jam, 26 menit	-	
			STI - SIAKKu	3	10 hari, 9 jam, 34 menit	-	
10	Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)	Layanan Lainnya	Kunjungan Sekolah	3	17 hari, 20 jam, 36 menit	-	3
11	Balai Bahasa	Layanan Lainnya	Lainnya - PTESOL	2	11 hari, 14 jam, 12 menit	-	2
12	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)	Layanan Lainnya	Lainnya - Pengadaan Barang dan Jasa	2	12 hari, 19 jam, 15 menit	-	2
13	Lainnya	Layanan Lainnya	Spam	6	0 hari, 12 jam, 35 menit	-	12
			Umum dan Lainnya	6	17 hari, 2 jam, 6 menit	-	
	Total Jumlah			785			785